

L'EAU DE DOLE & VOUS



**L'eau de votre robinet est-elle bonne ?
Pouvez-vous la boire en toute confiance ?
Quelle est sa composition exacte ?**

Toutes ces questions méritent des réponses précises, étayées par des analyses et des contrôles stricts. Nous vous invitons à les découvrir dans ce document. Bien entendu, si vous souhaitez en savoir plus sur la qualité de votre eau, n'hésitez pas à appeler notre service clientèle.

TOUT SAVOIR



D'OÙ VIENT-ELLE ?

Votre eau prend exclusivement sa source dans une réserve souterraine : la nappe alluviale du Doubs.

L'eau est extraite à 9 mètres de profondeur par 6 forages au lieu-dit "La prairie d'assaut".

BON À SAVOIR : une nappe alluviale est une nappe d'eau dont la couche de roches est constituée par des matériaux solides, transportés et déposés par les eaux courantes (cailloux, graviers...).

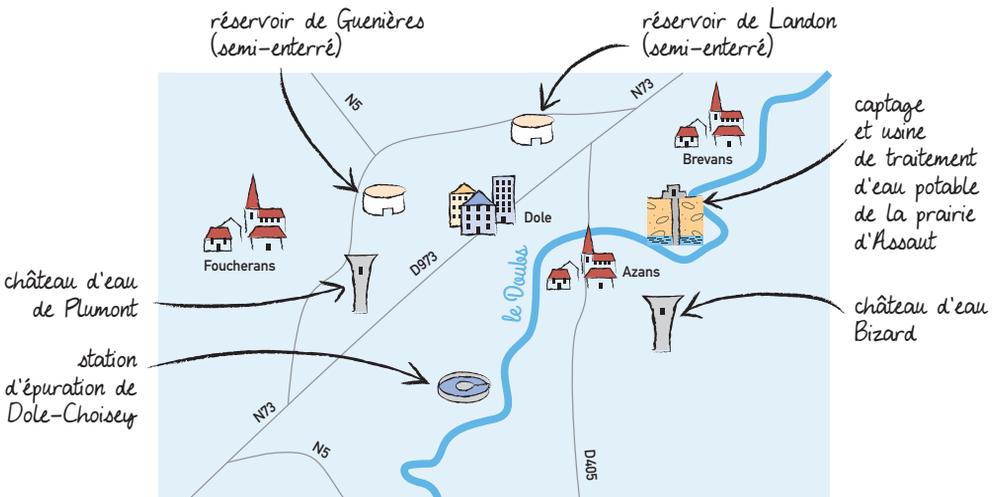
Puisée au cœur des ressources naturelles de votre région, l'eau de votre robinet apporte chaque jour chez vous tous les bienfaits d'une eau saine, belle et agréable à boire.

COMMENT DEVIENT-ELLE POTABLE ?

Filtrée par les différentes couches d'alluvions qu'elle traverse, l'eau puisée est naturellement de très bonne qualité. Elle nécessite seulement une désinfection préventive au chlore avant d'être pompée vers les 4 réservoirs de Guenières, Plumont, Landon et Bizard.

L'eau y est stockée puis acheminée jusqu'à votre robinet par 155 km de canalisations.

BON À SAVOIR : une alluvion est un dépôt naturel formé par les cours d'eau et composé, selon les régions traversées et la force du courant, de galets, de graviers et de sable.



SUR L'EAU DU ROBINET

QUELLES SONT SES PARTICULARITÉS ?

Acquise dans les sols traversés, la principale qualité de votre eau est sa richesse en sels minéraux.

Parmi eux le magnésium et le calcium bénéfiques pour votre santé. Leur présence détermine la dureté de votre eau qui est de 28° F⁽¹⁾.

En revanche, le calcium a la fâcheuse habitude de se transformer sous l'action de la chaleur pour devenir calcaire !

PARAMÈTRE	VOTRE EAU	NORME
Calcium	110 mg/l	aucune
Magnésium	2,78 mg/l	< 50 mg/l
Sodium	6,9 mg/l	< 200 mg/l
Fluor	0,08 mg/l	< 1,5 mg/l
Sulfates	12 mg/l	< 250 mg/l
Nitrates	13 mg/l	< 50 mg/l
pH (coefficient d'acidité)*	7,1	6,5 à 9
Dureté	28° F	(1)

* {6 : acide, 7 : neutre, 9 : basique}

(1) moins de 10° Français : eau douce
entre 10° et 20° Français : eau peu dure
entre 20° et 35° Français : eau dure
plus de 35° Français : eau très dure

OÙ VA-T-ELLE ?

Les eaux usées de votre ville sont collectées puis acheminées par 187 km de canalisations et 17 postes de relèvement jusqu'à la station d'épuration de Dole Choisey. D'une capacité de 57 000 équivalents habitants, cette station d'épuration permet, en plus, de traiter la pollution des eaux pluviales stockées dans 2 bassins d'orage. Les eaux sont dépolluées à 98% et sont rejetées, propres et conformes aux normes européennes, dans le Doubs.

EN SAVOIR PLUS

LE CHLORE

Le chlore garantit la qualité sanitaire de l'eau de l'usine de traitement jusqu'à votre robinet. Aucun danger pour la santé : au contraire, en agissant comme un conservateur alimentaire, le chlore protège l'eau de toute contamination. Il est injecté en dose infime : 0,1 g de chlore dans environ 1000 litres d'eau, soit l'équivalent d'une goutte dans 5 baignoires ! Néanmoins, dans le cadre de Vigipirate, à la demande des autorités sanitaires, Doléa a renforcé la teneur en chlore de l'eau de votre région pour prévenir tout risque sanitaire. Pour faire disparaître le goût de chlore, il vous suffit de mettre votre eau dans une bouteille fermée au réfrigérateur pendant 20 minutes.

LA TÉLÉRELÈVE

Pour améliorer la qualité de votre service de l'eau, Doléa fait le choix d'équiper les compteurs d'eau d'une technologie innovante : un dispositif de relevé à distance et en temps réel. Il est déployé en 2016 et 2017, sur tous les compteurs d'eau de Dole, sans coût pour vous. Grâce à la télérelève, vous bénéficiez de plusieurs avantages :

- vous suivez au quotidien votre consommation d'eau sur Internet grâce à votre espace client,
- toutes vos factures sont basées sur vos consommations réelles,
- votre compteur d'eau est relevé automatiquement, même en votre absence,
- vous êtes alerté en cas de présomption de fuite ou de dépassement de votre seuil de consommation habituelle.



DOLE EAU ET ASSAINISSEMENT

VOS CONTACTS

AVEC LES SERVICES DES EAUX DANS VOTRE VILLE

VOS SERVICES EAU PRATIQUE

Notre conseiller Qualité

Contactez-le au numéro ci-contre, il vous dira tout sur l'eau de votre robinet.

Le compte-rendu de Relevé

À chaque passage, le releveur de compteur vous laisse un compte-rendu de relevé qui signale une éventuelle anomalie comme par exemple une consommation anormalement élevée.

Avec le déploiement de la télérelève, le compte rendu laissera place au suivi en temps réel et au dispositif d'«Alerte fuite» sur le site internet.

Notre site internet

Retrouvez notre conseiller virtuel sur www.dolea.fr.
Votre espace en ligne, où vous pourrez accéder à toutes vos informations, sera lancé au cours de l'année 2016.

POUR JOINDRE UN CONSEILLER CLIENTÈLE

 0 977 401 904

APPEL NON SURTAXE

**Nous répondons à vos questions par téléphone
du lundi au vendredi
de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.**

POUR JOINDRE LE SERVICE D'URGENCE 24H/24

 0 977 401 905

APPEL NON SURTAXE

POUR NOUS ÉCRIRE

Agence Doléa

5 rue Emmanuel Jodelet
39100 DOLE

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 16h

POUR S'INFORMER SUR INTERNET

www.dolea.fr